



## MICHELLE CAMPILLO

Presidenta Foko Consulting • Estratega en Servicio al Cliente y Transformación Personal  
michelle.campillo@fokoconsulting.com • www.fokoconsulting.com / @fokoconsulting

## ¡Llévalos a un nivel superior!

**M**e parece estupendo esta sección de Desarrollo Profesional, ya que se habla mucho de esto y pocas veces implementamos estrategias claras y alcanzables para “apoyar” a la gente a alcanzar “un nivel superior”.

La primera pregunta que debemos hacernos es ¿Qué es desarrollar a una persona? Es ayudarla a ser mejor ser humano, enseñarle liderazgo; es influenciarla a romper paradigmas que no funcionan; incentivarla a cultivar actitudes ganadoras; Desarrollar personas es enseñarles disciplina, consistencia y productividad. Desarrollar personas involucra satisfacer sus necesidades legítimas y llevarlas a ver no sólo lo que son, sino de qué son capaces y a ¡lograrlo!. Desarrollar a otros significa tener la VOLUNTAD de predicar con el ejemplo.

Si bien menciono “predicar con el ejemplo” es importante mencionar, que el LÍDER es una pieza importante en el desarrollo de su gente. El LÍDER es la persona que mueve masas; que inspira a otros a desarrollar su máximo potencial y a vivir en excelencia. El problema de la falta de desarrollo de la gente, muchas veces no radica en la carencia de recursos, sino en la CARENCIA DE LÍDERES.

Es importante entender, que una de las responsabilidades más grandes de un LÍDER es DESARROLLAR a su gente: “llevarlas a un nivel superior”. Queda claro que el desarrollo es un proceso continuo, y obviamente empieza por MI. No puedo dar lo que no tengo, por lo tanto LIDERAR mi crecimiento es clave.

El liderazgo en una sola palabra es SERVIR; es el arte de engrandecer a otros a través del buen apoyo, la correcta empatía y el fiel compromiso. Aquí te presento 6 pasos que considero CLAVES PARA LIDERAR TU LIDERAZGO:

**Sé responsable:** Si funciono tiene que ver conmigo; si no funciono ¡tiene que ver conmigo! Depende de ti 100% el 100% de las veces. Eli-

mina la culpa y la victimización. ¡Esto no te da resultado!.

**Involúcrate.** Siente con ellos, camina con ellos, disfruta con ellos y logra con ellos. Recuerda que “dar el EJEMPLO no es la mejor forma de enseñar: es la ÚNICA”.

**Respetar.** Es el mejor ejemplo de integridad y confianza que puedes darle al que te rodea. Respetarlos es ser congruente con tus palabras y tus acciones. Respetar es entender los sueños de las personas, identificar sus necesidades y asegurarte de darle lo que necesitan para ser mejores. Walter Lippman, dijo: “Ignora lo que un hombre desea e ignorarás la fuente misma de su poder”.

**Visión clara, concreta y compartida** por todos es ¡CLAVE!. Asegúrate de que todos estén alineados y que esta visión represente un beneficio personal y profesional para cada integrante del equipo, a la vez que contribuye con los logros generales de la organización.

**Entrégate en cuerpo y alma;** cree en la gente; se una muestra viva de entusiasmo, energía y comunicación positiva. Para entregarte, es vital que ames lo que haces; de esta manera cosecharás grandes resultados.

**Pregúntate:** ¿Qué tipo de persona soy? ¿He estado alcanzando mis objetivos? ¿Cree la gente en mí y me sigue fácilmente? Luego de responderte y analizar los 6 pasos vistos te invito a que te hagas una autoevaluación e identifiques aquellas cosas que HACES MUY BIEN Y QUE NO DEBERÍAS HACER. Toma lápiz y papel, y establécete un plan de acción, el cual ha de ser concretizado en los próximos 15 días, a fin de fertilizar el terreno donde todos los días siembras optimismo, pasión, posibilidad o sencillamente todo lo contrario.

Ya que vimos la prioridad para empezar, quiero mostrarte el modelo LOVE que diseñé para verdaderamente INFLUIR sobre la gente, ya que para DESARROLLAR a otros, LOVE siempre

debe estar presente. Este modelo basado en la palabra “amor” no se refiere al sentimiento, más bien, al comportamiento que como líderes debemos reflejar en la gente de nuestro entorno. Hay que tener claro que no siempre se puede controlar el sentimiento sobre los demás, pero sí el comportamiento hacia los demás.

**Lealtad:** es defender lo que creemos y en quien creemos; es ser auténtico cuando nos relacionamos; es no criticar, no evidenciar, mas sí juntos avanzar. **Optimismo:** es irradiar optimismo en la gente; es contagiarlo con emociones que lo hagan ser más; es responder a la pregunta “cómo estás” con las afirmaciones: maravillosamente, me siento poderosa, me siento feliz. Es ser FUENTE, no DESAGUE.

**Valoración:** es demostrar valoración por los demás; es agradecer, reconocer. “A las personas no les importa cuánto tu sabes hasta que saben cuánto tu les importa”. La gratitud engrandece mi altitud.

**Elogio:** es alimentar el autoestima de la gente. Es engrandecer su alma y hacerlo sentir capaces y poderosos. Todos buscamos, valoramos y NECESITAMOS un elogio oportuno y sincero. ¡Tarea desde ya!: a regalar 3 elogios diarios. Verás grandes resultados.

Visto todo esto, pregúntate cómo soy yo HOY fuente de inspiración para los demás; cómo HOY puedo contribuir al crecimiento de mis hijos, de mi familia y de mi equipo de trabajo; soy una persona que se enfoca en las oportunidades o en las debilidades; en los triunfos o en los errores; en los problemas o en las soluciones. Recuerda que TODO EN LA VIDA ES ACTITUD: EL ÉXITO ES UN ACTITUD; EL FRACASO ES UNA ACTITUD Y LA CAPACIDAD ES UNA ACTITUD. La mejor noticia es que LA ACTITUD SE ELIGE. ¿Estás dispuesto tu HOY a elegir la ACTITUD QUE TE HAGA LLEGAR?...Recuerda que “decidirse no es querer; es HACER”.