

# Michelle Campillo

CEO de Foko Consulting

Calle Mustafá Kemal Ataturk #53  
Naco  
T 809-331-3737

[www.michellecampillo.com](http://www.michellecampillo.com)  
[www.fokoconsulting.com](http://www.fokoconsulting.com)



@micampillo



@mi\_campillo

## Perfil

CEO de Foko Consulting. Coach Profesional Certificado y Facilitador Profesional Avanzado. Conferencista internacional, Estratega en Servicio al Cliente y en el Desarrollo del Potencial Humano. Su experiencia de más de 15 años liderando equipos de trabajo, y convirtiéndolos en equipos de alto desempeño han potenciado su significativa capacidad de transformación e influencia en el desarrollo personal de la gente.

## Experiencia

### CEO - Foko Consulting - 2010 / Presente

Nos enfocamos en acompañar a las empresas a crear culturas poderosas, sostenibles y rentables. Hemos trabajado con las empresas más prestigiosas de República Dominicana. Actualmente estamos liderando un proyecto de Culturización empresarial, para uno de los grupos más grandes de República Dominicana, Grupo SID, con 5,000 empleados.

### Directora de Financiamiento de Consumo - Soluciones Scotiabank - 2008 / 2010

Lideré un equipo humano compuesto por más de 100 integrantes. En sólo 9 meses la unidad tuvo un crecimiento de un 239%. Reconocimientos internacionales recibidos y una unidad de negocios completamente transformada y potenciada a través de un liderazgo efectivo y humano.

### Gerente de Sucursales - Scotiabank - 2005 / 2009

Lideré 3 sucursales del Banco, incluyendo la oficina principal. Fui meritoria de una premiación a nivel internacional llamada el Scotia Excellence Award. Asumí retos importantes incluyendo integración de la cartera retail de Citibank. Un marcado liderazgo y una concentrada orientación en la gente y en las operaciones, fueron en resultado de ser calificada a nivel mundial como el mejor líder del año, el mejor equipo de trabajo y la sucursal con los mejores resultados.

### Sub-Gerente de Capacitación y Desarrollo - Scotiabank - 2002 / 2005

Responsable del proceso de capacitación del equipo humano del Banco. En este período asumí integraciones de equipos y manejos del cambio, llevando a cabo procesos efectivos de inducciones y desarrollo de la gente.

### Negocios - Scotiabank - 1998 / 2002

Trabajé en el área de Tarjeta de Crédito, Negocios en Sucursales y Atención al cliente, potenciando de manera efectiva las habilidades para Orientación en el Cliente, Manejo de Objeciones, Concentración en el Equipo y Concentración en Resultados.

Calle Mustafá Kemal Atatürk #53  
Naco  
T 809-331-3737

[www.michellecampillo.com](http://www.michellecampillo.com)  
[www.fokoconsulting.com](http://www.fokoconsulting.com)



@micampillo



@mi\_campillo

## Educación

Universidad Apec - Postgrado en Gerencia de Mercadeo - 2001

Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra - Lic. en Administración de Empresas - 2000

Tompkins Cortland Community College - New York - Associate Degree International Business - 2000

## Especializaciones / Certificaciones

Facilitadora Certificada - Lego Serious Play - 2016

Customer Experience Management - IZO - 2016

Meta Coach Asociado Certificado - Neuro Semantics - 2016

MetaTrainer: Especialización en Metodología Experiencial - MetaTraining - 2015

Certificación Liderazgo y Cambio - Harvard University - 2015

Certificación Liderazgo Transformacional - John Hanley - 2013

Certificación Coach y Speaker John Maxwell - 2012

Certificación Coaching Avanzando - Arturo Orantes - 2012

Certificación Desarrollo del Talento Humano - HRTools - 2011

Líder Certificado en Servicio al Cliente - Service Quality Institute - 2010

Coach Profesional - Coaches Institute International - 2009

Facilitadora Profesional Avanzada - Freisen & Keyesen - 2003

## Reconocimientos Internacionales

Reconocimiento Internacional por Liderazgo, Calidad y Excelencia  
2014 - Business Initiative Directions (BID)